

MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 1 de 14

1. Objetivo

Establecer los ejes rectores para el llenado de la hoja de triage general lo que contribuye a obtener información sistemática, estandarizada, rápida, objetiva, concisa y está dirigida a valorar la capacidad de supervivencia inmediata del usuario que demanda atención médica de urgencia o emergencia en cualquiera de sus fases.

2. Alcance

Este manual es aplicable a todo el personal de enfermería de todos los servicios.

3. Receptor del servicio

La hoja de triage general está diseñada para aplicarse en cualquier usuario que remense atención médica de urgencia o emergencia en cualquier comento a cualquier hora

4. Responsable

Jefe (a) de enfermería

Enfermeros de jefes de turno

5. Áreas Involucradas

Se debe indicar todas las áreas involucradas que intervienen en el documento o proceso.

AREA	PUESTO	FIRMA
Admisión	Responsable de admisión	
Enfermería	Responsable de enfermería	
Servicios médicos	Medico	
Nutrición	Nutrióloga	
Almacén	Responsable de almacén	
Administración	Gerente administrativo	
Imagenología	Responsable de imagenología	
Laboratorio	Responsable de laboratorio	
Calidad	Coordinación de calidad	
Archivo	Responsable de archivo clínico	
Seguridad	Gerencia de seguridad	
Psicología	Psicólogo	

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 2 de 14



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 3 de 14

TRIAJE GENERAL

El triaje o clasificación, es un término de origen francés, actualmente aceptado por toda la comunidad médica mundial y que significa clasificación de pacientes según su estado de salud. Consiste en un conjunto de procedimientos sencillos, rápidos y repetitivos, efectuados sobre cada una de las víctimas que en ese momento demandan asistencia y que orientan sobre sus posibilidades de supervivencia como consecuencia del proceso que le afecta.

El triaje es una toma de decisión grave, basada en una información completa, ejecutado en medio hostil y dramático, bajo presión emocional, ante un número indeterminado de lesionados de carácter pluripatológicos y con medios limitados.

Es una toma de decisión porque debemos elegir entre diferentes cadenas asistenciales, relacionadas con el transporte, la atención continuada y la selección del centro médico de referencia.

La valoración resulta completa pues el análisis es sistemático, estandarizado, rápido, objetivo, conciso y dirigido a valorar las capacidades de supervivencia inmediata. No se contemplan patologías previas, no existen datos complementarios ni apoyos al diagnóstico. Por eso debe ser ejecutado por una persona con un perfil específico, con mucha experiencia y con autoridad moral.

6. MARCO LEGAL

1. *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
D.O.F. 05/11/1917 hasta su última reforma.*
2. *Leyes
Ley General de Salud
D.O.F. 07/11/1984 hasta su última reforma*
3. *Códigos
Código de Ética para las y los Enfermeros de
México. México D.F. Diciembre de 2001*
4. *Reglamentos
Reglamento de la ley general de Salud en Materia de prestación de servicio de atención medica
D.O.F. 14-V-1986 hasta su última
reforma Reglamento se insumos para la*

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 4 de 14

salud.
D.O.F. 04/III/1988 hasta su última reforma 09/XI/2012.
Reglamento Interior del Consejo de Salubridad General
D.O.F. 25/XI/2001 hasta su última reforma 11/XII/2009
Decretos
Decreto por el que se adiciona un artículo 28 Bis a la ley general de salud.
D.O.F. 7/III/2012
Decreto por el que se modifica la fracción II del artículo 188 de la Ley General de Salud.
D.O.F. 31/V/2000

5. *Acuerdos*
Acuerdo por el que la Secretaria de Salud da a conocer las reglas de operación específicas e indicadores de gestión y evaluación de la cruzada nacional para la calidad de los servicios de salud.
D.O.F. 21/V/2006

6. *Normas Oficiales Mexicanas*
NOM-022-SSA3-2007. Condiciones para la administración de la terapia de infusión en los Estados Unidos Mexicanos
NOM-023-SSA3-2007. Prescripción de medicamentos por el personal de enfermería en la atención primaria a la salud
NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente Clínico, D.O.F. 15/10/2012
NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de Información de Registro Electrónico Para la Salud. Intercambio de Información en Salud. D.O.F. 30/11/2012
NOM-019-SSA3-2013, Para la Práctica de Enfermería en el Sistema Nacional de Salud. D.O.F. 2/09/2013
NOM-016-SSA3-2012, Que Establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada. D.O.F. 08/01/2013.
NOM-017-SSA2-2012, Para la vigilancia Epidemiológica, D.O.F. 19/02/2013.
NOM-022-SSA3-2012, Que instituye las condiciones para la administración de la terapia de infusión en los Estados Unidos Mexicanos. D.O.F. 18/09/2012.
NOM-045-SSA2-2005, Para la vigilancia Epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales. D.O.F. 20/11/2009.
NOM-249-SSA1-2010, Mezclas estériles nutricionales y medicamentos e instalaciones para su preparación.
D.O.F. 04/03/2011
NOM-007-SSA2-1993, Atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio y del recién nacido.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 5 de 14

Criterios y procedimientos para la prestación del servicio D.O.F. 04/03/2011

NOM-030-SSA2-2009, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y control de la hipertensión arterial sistémica D.O.F. 04/03/2011

7. Principios

Declaración de principios para la práctica de enfermería

8. Programas

Programa Tuzo5's + 1

9. Políticas

Es responsabilidad del Área de Enfermería facilitar el acceso a este documento

Es responsabilidad del Área de Enfermería dar a conocer los cambios realizados de los procedimientos al personal involucrado

Es responsabilidad del Área de Enfermería que los procedimientos descritos en este manual sean aplicables para la práctica por el personal de la disciplina

7. NORMAS PARA EL LLENADO DE LA HOJA DE TRIAGE

PRECISIÓN Y EXACTITUD: *Deben ser precisos, completos y fidedignos.*

LEGIBILIDAD Y CLARIDAD: *Deben ser claros y legibles, puesto que las anotaciones serán inútiles para los demás sino pueden descifrarlas.*

SIMULTANEIDAD: *Los registros deben realizarse de forma simultánea a la asistencia y no dejarlos para el final de la atención.*

8. DEFINICION

Triage es un término francés utilizado para seleccionar, escoger o priorizar.

El Triage es una escala de gravedad, que permite establecer un proceso de valoración clínica preliminar a los pacientes, antes de una valoración diagnóstica y terapéutica en el servicio de urgencias. Lo que contribuye a que la atención otorgada al paciente sea eficaz, oportuna y adecuada, procurando con ello limitar el daño y las secuelas, y en una situación del servicio o de disminución de recursos los pacientes más urgentes sean tratados primero.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 6 de 14

Al iniciar la atención de urgencias al usuario y el llenado correspondiente de la “Tarjeta General de Triage” se deberá iniciar colocando:

- **DATOS DE IDENTIFICACION**

Nombre: apartado en el cual deberá escribirse el nombre del paciente, tal como aparece en fichas de identificación y de ser necesario se deberá corroborar con una identificación oficial con fotografía (solo credencial de elector con fotografía, cedula profesional o pasaporte vigente)

Fecha de nacimiento: En este apartado se debe escribir la fecha de nacimiento del paciente, utilizando el formato DD.MM.AA o DD/MM/AA de ser necesario se deberá corroborar con una identificación oficial con fotografía (solo credencial de elector con fotografía, cedula profesional o pasaporte vigente)

Fecha: usando el formato DD/MM/AAAA;

Servicio: en este apartado deberá anotarse el servicio donde se esté brindando la atención

Género: apartado donde se escribe el género del usuario, de ser necesario se deberá corroborar con una identificación oficial con fotografía (solo credencial de elector con fotografía, cedula profesional o pasaporte vigente)

Peso: anotar el peso del paciente con el formato KK.GG

Talla: anotar la talla del paciente con el formato MM.CCMM

- **SIGNOS VITALES**

En este apartado deberán de anotarse los signos vitales del usuario:

Tensión arterial: en este apartado se deberá escribir la cifra correspondiente a la medición de la presión que ejerce la sangre contra la pared de las arterias. Medido en mm/Hg.

Frecuencia cardiaca: Es el número de contracciones del corazón o pulsaciones por unidad de tiempo. Se mide en condiciones bien determinadas (de reposo o de actividad) y se expresa en pulsaciones por minuto a nivel de las arterias periféricas y en latidos por minuto (lat. /Min) a nivel del corazón. La medición del pulso se puede efectuar en distintos puntos, pero lo más habitual es que se lo mida en la arteria radial, yugular o bien apical. En un adulto sano en reposo el pulso suele hallarse en el rango de los 60-100

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 7 de 14

lat./min

Frecuencia respiratoria: es el número de respiraciones que se efectúan en un lapso específico (suele expresarse en respiraciones por minuto). Movimiento rítmico entre inspiración y espiración. Expresa en pulsaciones por minuto.

Temperatura corporal: medición de la temperatura corporal mediante un termómetro clínico digital o de mercurio, puede hacerse axilar, bucal, ótico o rectal, según sea el criterio del profesional de la enfermería

Escala Visual Análoga (EVA: escala del dolor): Es un método multidimensional para evaluar los atributos y emociones que acompañan la experiencia dolorosa como:

Intensidad.

Duración.

Ubicación.

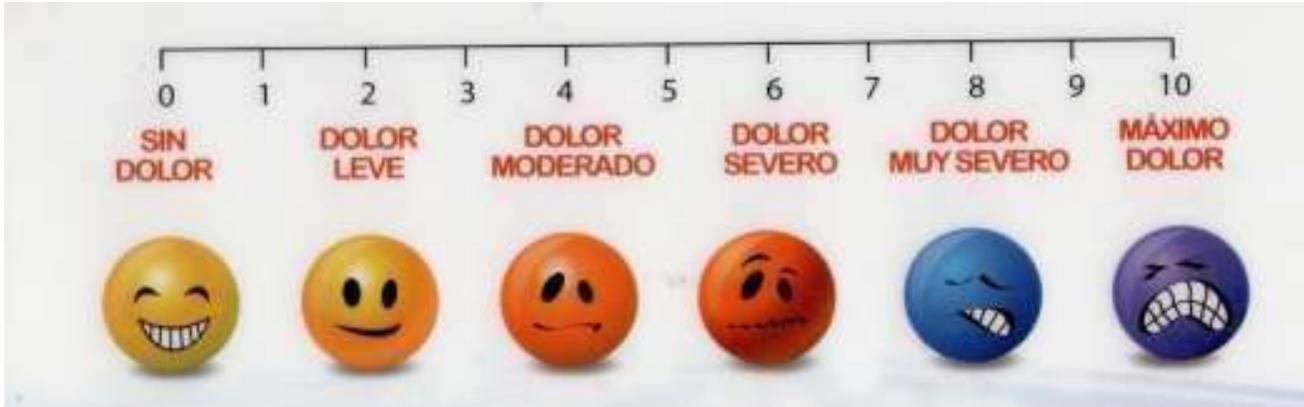
Características somatosensoriales.

Emociones.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 8 de 14



En este apartado el profesional de la salud, deberá valorar, indagar y establecer el grado de dolor que presente el usuario.

- PRIMERA SECCION

EVALÚA LA NECESIDAD DE ATENCIÓN INMEDIATA

PERDIDA SÚBITA DEL ESTADO DE ALERTA: El estado de alerta es aquel en que se encuentran activas las funciones neurocognitivas superiores. El estado de conciencia determina la percepción y el conocimiento del mundo psíquico individual y del mundo que nos rodea.

APNEA: Cese completo de la señal respiratoria de al menos 20 segundos de duración

INTUBACIÓN DE VÍA RESPIRATORIA: La intubación consiste en introducir un tubo o sonda en la tráquea del paciente a través de las vías respiratorias altas. Dependiendo de la vía de acceso que escojamos, tenemos dos tipos de intubación:

Nasotraqueal: a través de las fosas nasales. Suele utilizarse en intubaciones programadas (anestesia, dificultad respiratoria en aumento...)

Orotraqueal: a través de la boca. Por lo general se utiliza en intubaciones dificultosas o de urgencia (reanimación cardio pulmonar (R.C.P.)), ya que es la más rápida.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 9 de 14

El objetivo de este procedimiento es mantener la vía aérea permeable, estableciendo una vía segura de comunicación y entrada de aire externo hasta la tráquea. Para esto, el extremo distal del tubo debe quedar aproximadamente a 1-2 cms de la carina, de modo que el aire pueda llegar adecuadamente a ambos bronquios.

ÁNGOR O EQUIVALENTE: es un dolor o molestia en el pecho que se siente cuando no hay suficiente irrigación sanguínea al músculo cardiaco. Este puede sentirse como una presión o un dolor opresivo en el pecho.

- SEGUNDA SECCION

Evalúa el motivo de atención y algún dato relevante que se detecte en el paciente

Traumatismo: Se deberá valorar la presencia y grado de una lesión o daño de los tejidos orgánicos o de los huesos producido por algún tipo de violencia externa, como un golpe, una torcedura u otra circunstancia.

Herida: Se deberá valorar la presencia y grado de una lesión que se produce en el cuerpo. Puede ser producida por múltiples razones, aunque generalmente es debido a golpes o desgarros en la piel.

Aumento del trabajo respiratorio: Se deberá valorar el grado del proceso que permite el intercambio gaseoso entre el organismo y su entorno (gases respiratorios: O₂ y CO₂).

Cianosis: Se deberá valorar la presencia y grado de coloración azul o lívida de la piel y de las mucosas que se produce a causa de una oxigenación deficiente de la sangre, debido generalmente a anomalías cardíacas y también a problemas respiratorios

Palidez: Se deberá valorar la presencia y grado de pérdida anormal del color de la piel normal o de las membranas mucosas o piel

Hemorragia: Se deberá valorar la presencia y grado de Salida de sangre de las arterias, venas o capilares por donde circula, especialmente cuando se produce en cantidades muy grandes.

Dolor: Se deberá valorar la presencia y grado de dolor usando la Escala Visual Análoga que es un método multidimensional para evaluar los atributos y emociones que acompañan la experiencia dolorosa como:

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 10 de 14

Intensidad.

Duración.

Ubicación.

Características

Somatosensoriales

Emociones

En este apartado el profesional de la salud x, al inicio del turno deberá valorar, indagar y establecer el grado de dolor que presente el usuario. Utilizando la escala siguiente.



Intoxicación o autodaño: *Reacción fisiológica causada por un veneno, o por la acción de una sustancia tóxica o en mal estado; el tóxico puede introducirse oralmente o a través de los pulmones o la piel.*

Convulsiones: un síntoma transitorio caracterizado por actividad neuronal en el cerebro que conlleva a hallazgos físicos peculiares como la contracción y distensión repetida y temblorosa de uno o varios músculos de forma brusca y generalmente violenta,¹ así como de alteraciones del estado mental del sujeto y trastornos psíquicos

Escala de Glasgow: es una escala diseñada para evaluar de manera práctica el nivel de conciencia en los seres humanos. En este apartado se deberá valorar, indagar y establecer el nivel de conciencia que presente el usuario.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 11 de 14

Deshidratación: es la alteración de agua y sales minerales en el plasma de un cuerpo.

Psicosis, Agitación o Violencia: es el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o las futuras. Puede producirse a través de acciones y lenguajes, pero también de silencios e inacciones.

- **TERCERA SECCION**

Evalúa datos objetivos que presenta el paciente

Frecuencia cardiaca: es el número de contracciones del corazón o pulsaciones por unidad de tiempo.

Temperatura Frecuencia respiratoria: es el número de respiraciones que se efectúan en un lapso específico (suele expresarse en respiraciones por minuto). Movimiento rítmico entre inspiración y espiración.

Presión arterial: es la presión que ejerce la sangre contra la pared de las arterias.

Glicemia capilar: resultado de la medida del nivel de glucosa mediante la punción en el lateral del dedo para obtener una gota de sangre por medio de un dispositivo automático de punción y su posterior aplicación en una tira reactiva que se inserta en un aparato que se llama glucómetro

GSC		GSC Modificada	
Apertura ocular			
Esponánea	4	Esponánea	4
Respuesta a la voz	3	Respuesta a la voz	3
Respuesta al dolor	2	Respuesta al dolor	2
Sin respuesta	1	Sin respuesta	1
Respuesta motora			
Orientada	5	Charla y balbucea	5
Desorientada	4	Llanto irritable	4
Palabras inusuales	3	Gritos o llanto al dolor	3
Sonidos incomprensibles	2	Se queja al dolor	2
Sin respuesta	1	Sin respuesta	1
Respuesta verbal			
Oedece	6	Mov. espontáneos normales	6
Localiza	5	Retirada al tocar	5
Flexiona	4	Retirada al dolor	4
Flexión anormal (decorticación)	3	Flexión anormal	2
Extensión anormal (descerebración)	2	Extensión anormal	2
Sin respuesta	1	Sin respuesta	1
Total	15	Total	15

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 12 de 14

Puntaje: se deberá escribir el número correspondiente a la sumatoria de los valores de cada apartado

Color:

Nivel I	Nivel II	Nivel III	Nivel IV	Nivel V	Nivel VI
Rojo	Naranja	Amarillo	Verde	Azul	Negro
>30 puntos	21 - 30	11 a 20	6 a 10	0 a 5	Fallecimiento
Reanimación	puntos	puntos	puntos	puntos	
Atención inmediata	Emergencia	urgencia	Semi-Urgencia	No urgencia	
Activar alerta roja	Atención en 10 minutos	Atención de 11 a 60 minutos	Atención de 61 a 120 minutos	Atención de 121 a 240 minutos	

Decisión: en este apartado se deberá escribir la decisión médica de atención inmediata, mediata o tardía al usuario que así lo demanda.

Por último el Triage debe ser firmados por el profesional que lo haya realizado

Tarjeta de triage institucional

Un paso importante para el manejo de información objetiva, al clasificar a los pacientes, es la identificación.

Para ello se ha diseñado una forma de identificar a los pacientes que permitan su rápida entrega sin perder información vital.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 13 de 14

9. ANEXO



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA BY FIFA
ÁREA DE ENFERMERÍA
HOJA GENERAL DE TRIAGE

NOMBRE:		FOLIO:	
FECHA:		HORA DE INGRESO:	
GÉNERO:			

SIGNOS VITALES					
TENSIÓN ARTERIAL	PULSO	RESPIRACIÓN	TEMPERATURA	EVA	SATURACIÓN

PRIMERA SECCIÓN
Evalúa la Necesidad de Atención Inmediata

PARÁMETRO	AUSENTE (0)	PRESENTE (31)
PERDIDA SÚBITA DEL ESTADO DE ALERTA		
APNEA		
AUSENCIA DE PULSO		
INTUBACIÓN DE VÍA RESPIRATORIA		
ÁNGOR O EQUIVALENTE		

SEGUNDA SECCIÓN
Evalúa el motivo de atención y algún otro dato relevante que se detecte en el paciente

PARÁMETRO	0	5	10	15	PUNTAJE
TRAUMATISMO (quemadura o lesión lacerante)	Ausente	Menor	Moderado	Grave	
HERIDA	Ausente	Superficial	No penetrante	Extensa-Profunda	
AUMENTO DE TRABAJO RESPIRATORIO	Ausente	Leve	Moderado	Severo	
CIANOSIS	Ausente	Leve	Moderada	Severa	
PALEDEZ	Ausente	Leve	Moderada	Severa	
HEMORRAGIA	Ausente	Inactiva-Leve	Moderada	Severa	
DOLOR (EVA)	0	1-4/10	5-8/10	9-10/10	
INTOXICACIÓN O AUTODAÑO	Ausente	Ausente	Dudosa	Evidente	
CONVULSIONES	Ausente	Ausente	Estado Postictal	Presente	
ESCALA DE GLASSGOW	15	14-12	11-8	<8	
DESHIDRATACIÓN	Ausente	Leve	Moderada	Severa	
PSICOSIS, AGITACIÓN O VIOLENCIA	Ausente	Ausente	Ausente	Presente	

TERCERA SECCIÓN
Evalúa datos objetivos que presenta el paciente

PARÁMETRO	10	5	0	5	10	PUNTAJE
Frecuencia Cardíaca (x'):	<40	40-59	60-100	101-140	>140	
Temperatura (°C):	<34.5	34.5-35.9	36-37	37.1-39	>39	
Frecuencia respiratoria (x'):	<8	8-12	13-18	19-25	>25	
Presión Arterial (mmHg):	<70/50	70/50-90/60	91/61-120/80	121/81-160/110	>160/110	
Glicemia Capilar (mg/dL):	<40	40-60	61-140	141-400	>400	

RESULTADO

Puntaje:	Color:	Decisión:

REVISOR:

Enfermería		Medicina	
Enfermero:		Médico:	
Cedula profesional:		Cedula profesional:	
Firma:		Firma:	

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA) CLAVE: CEMA-RG-ENF-ITGU-18.V.1.4

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L. E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE LLENADO DE HOJA DE TRIAGE GENERAL

Departamento / Área: ENFERMERIA	Vigente a partir de: MARZO 2022	Clave: CEMA-MN-ENF-LHT-07
	Versión: 4.0	Página 14 de 14

PRIMERA SECCIÓN

Evalúa la Necesidad de Atención Inmediata

PARÁMETRO	AUSENTE (0)	PRESENTE (31)
PERDIDA SÚBITA DEL ESTADO DE ALERTA		
APNEA		
AUSENCIA DE PULSO	0 c/u	31 c/u
INTUBACIÓN DE VÍA RESPIRATORIA		
ANGOR O EQUIVALENTE		

SEGUNDA SECCIÓN

Evalúa el motivo de atención y algún otro dato relevante que se detecte en el paciente

PARÁMETRO	0	5	10	15	PUNTAJE
TRAUMATISMO	Ausente	Menor	Moderado	Mayor	
HERIDA	Ausente	Superficial	No penetrante	Extensa-Profunda	
AUMENTO DE TRABAJO RESPIRATORIO	Ausente	Leve	Moderado	Severo	
CIANOSIS	Ausente	Leve	Moderada	Severa	
PALEDEZ	Ausente	Leve	Moderada	Severa	
HEMORRAGIA	Ausente	Leve	Moderada	Severa	
DOLOR (EVA)	0	1-4/10	5-8/10	9-10/10	
INTOXICACIÓN O AUTODAÑO	Ausente	Ausente	Sudosa	Evidente	
CONVULSIONES	Ausente	Ausente	Estado Pasajero	Presente	
ESCALA DE GLANSOW	15	14-12	11-8	<8	
DESHIDRATACIÓN	Ausente	Leve	Moderada	Severa	
PIECOS, AGITACIÓN O VIOLENCIA	Ausente	Ausente	Ausente	Presente	

TERCERA SECCIÓN

Evalúa datos objetivos que presente el paciente

PARÁMETRO	10	5	0	5	10	PUNTAJE
Frecuencia Cardíaca (x')	<40	40-59	60-100	101-140	>140	
Temperatura (°C)	<34.5	34.5-35.9	36-37	37.1-39	>39	
Frecuencia respiratoria (x')	<8	8-12	13-18	19-25	>25	
Presión Arterial (mmHg)	<70/50	70/50-90/60	91/61-120/80	121/81-160/110	>160/110	
Glicemia Capilar (mg/dL)	<40	40-60	61-140	141-400	>400	

Nivel I	Nivel II	Nivel III	Nivel IV	Nivel V
Rojo	Naranja	Amarillo	Verde	Azul
>30 puntos	21 - 30 puntos	11 a 20 puntos	6 a 10 puntos	0 a 5 puntos
Reanimación	Emergencia	Urgencia	Semi-Urgencia	No urgencia
Atención inmediata	Atención en 10 minutos	Atención de 11 a 60 minutos	Atención de 61 a 120 minutos	Atención de 121 a 240 minutos
Activar alerta roja				

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.E ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ENFERMERIA	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLAREAL DIRECTOR MEDICO CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA